



WARUNKI UDZIELANIA TELEPORAD

1. Świadczenia udzielane z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (tzw. teleporady) **są realizowane za zgodą pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego**, w następujących przypadkach:

- gdy stan zdrowia pacjenta, problem zdrowotny oraz ocena indywidualnej dokumentacji medycznej wskazują, iż nie zachodzi konieczność osobistego kontaktu z pacjentem
- wystawienie recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia oraz zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia
- wydanie zaświadczenia

Pacjent ma prawo do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym

2. Świadczenia udzielane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem (**teleporady nie są realizowane**):

- w sytuacji braku zgody ze strony pacjenta na taką formę kontaktu oraz w przypadku gdy lekarz zdecyduje, że jest konieczna wizyta osobista pacjenta
- podczas pierwszej porady w przypadku pacjentów rozpoczynających leczenie lub kontynuujących leczenie, ale zgłaszających nowy problem zdrowotny
- w związku z podejrzeniem, zdiagnozowaniem i leczeniem choroby nowotworowej
- dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego

3. Termin teleporady lekarz ustala indywidualnie w trakcie konsultacji z pacjentem. Teleporada może być również ustalona na wniosek pacjenta, o ile nie ma przeciwwskazań dla udzielenia świadczenia w tej formie.

4. Teleporady realizowane są przy wykorzystaniu telefonów komórkowych oraz telefonów stacjonarnych będących własnością Ośrodka oraz w warunkach zapewniających poufność.

5. W celu udzielenia teleporady kontakt nawiązywany jest w następujący sposób:

W dniu i godzinie zaplanowanej wizyty (o ile nie występują opóźnienia z uwagi na przedłużające się wizyty wcześniej przyjętych pacjentów), personel Ośrodka telefonuje na podany przez pacjenta numer tel. zawarty w dokumentacji medycznej. Podejmujemy 3-krotną próbę kontaktu. Teleporada ulega anulowaniu w przypadku, gdy próby kontaktu są bezskuteczne.

Jeżeli świadczenie, z uwagi na stan zdrowia pacjenta, nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady, w porozumieniu z pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym ustala się wizytę osobistą w Ośrodku.